



## รายละเอียดของรายวิชา (SDU.OBE3)

รายวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการองค์การ

และทรัพยากรมนุษย์

รหัสวิชา 3821405

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

| หมวด                                                                                                                            | หน้า     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป</b>                                                                                                   | <b>3</b> |
| 1. รหัสและชื่อรายวิชา                                                                                                           | 3        |
| 2. จำนวนหน่วยกิต                                                                                                                | 3        |
| 3. หมวดวิชา                                                                                                                     | 3        |
| 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน                                                                                   | 3        |
| 5. ภาควิชา/ชั้นปีที่เรียน                                                                                                       | 3        |
| 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)                                                                            | 3        |
| 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)                                                                          | 3        |
| 8. สถานที่เรียน                                                                                                                 | 3        |
| 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด                                                                       | 3        |
| <b>หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์</b>                                                                                     | <b>4</b> |
| 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา                                                                                                        | 4        |
| 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา                                                                                       | 4        |
| 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา                                                                                               | 4        |
| <b>หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ</b>                                                                                          | <b>4</b> |
| 1. คำอธิบายรายวิชา                                                                                                              | 4        |
| 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา                                                                                             | 5        |
| 3. แนวคิดกระบวนการจัดการเรียนรู้                                                                                                | 5        |
| 4. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล                                         | 5        |
| <b>หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</b>                                                                               | <b>5</b> |
| 1. ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO <sub>s</sub> ) กับระดับการเรียนรู้ (LL)                               | 5        |
| 2. ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO <sub>s</sub> ) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO <sub>s</sub> ) | 6        |
| 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) กลยุทธ์การสอนและกลยุทธ์การประเมิน                                                       | 6        |
| <b>หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล</b>                                                                                       | <b>8</b> |
| 1. แผนการสอน                                                                                                                    | 8        |

## สารบัญ (ต่อ)

| หมวด                                                         | หน้า      |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้                              | 11        |
| <b>หมวดที่ 6</b> ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน                | <b>12</b> |
| 1. ตำราและเอกสารหลัก                                         | 12        |
| 2. เอกสารและข้อมูลเสนอแนะ                                    | 12        |
| 3. ทรัพยากรอื่น ๆ                                            | 12        |
| <b>หมวดที่ 7</b> การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | <b>12</b> |
| 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา          | 12        |
| 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน                                   | 12        |
| 3. การปรับปรุงการสอน                                         | 12        |
| 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา            | 12        |
| 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา | 12        |

## รายละเอียดของรายวิชา

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| คณะ/โรงเรียน        | คณะวิทยาการจัดการ   |
| หลักสูตร/สาขาวิชา   | หลักสูตรบัญชีบัณฑิต |

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3821405    รายวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) หน่วยกิต

#### 3. หมวดวิชา

วิชาบังคับ

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-สกุล : ผศ. ดร. วิภาวี วลีพิทักษ์เดช (อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอน)

เบอร์โทร : 085-0725464

E-mail : mynameaon24@gmail.com

ชื่อ-สกุล : ผศ. ดร. นุสรา ลาภภูวนารถ (อาจารย์ผู้สอน)

เบอร์โทร : 091-1896899

E-mail : arjarn\_nus@yahoo.com

#### 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2567 / ชั้นปีที่ 1

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 8. สถานที่เรียน

- ☒ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ☐ วิทยาเขตสุพรรณบุรี
- ☐ ศูนย์การศึกษา นครนายก
- ☐ ศูนย์การศึกษา ลำปาง
- ☐ ศูนย์การศึกษา ตรัง

☐ ศูนย์การศึกษา ห้วยหิน

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

28 มิถุนายน พ.ศ. 2567

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการองค์การ กระบวนการวางแผน การควบคุม
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างกระบวนการประยุกต์ความรู้จากกิจกรรมของการเรียนการสอน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความเหมาะสมและทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน และให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และประยุกต์ความรู้เข้ากับองค์ธุรกิจได้อย่างเหมาะสม (อธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการพัฒนาปรับปรุงรายวิชาในครั้งนี้ โดยให้กระบวนการคิดในการดำเนินงานแบบ PDCA)

### 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชา (CLOs)

1. CLO1 อธิบายแนวคิดการจัดการ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจการวางแผน การนำ และการ ควบคุม องค์การ
2. CLO2 อธิบายทรัพยากรมนุษย์ (บทบาท วางแผน สรรหา คัดเลือก อบรม ประเมิน แรงจูงใจ
3. CLO3 สามารถวิเคราะห์วิเคราะห์ SWOT และโครงสร้างองค์กร
4. CLO4 จัดทำแนวทางการสรรหา คัดเลือก และการฝึกอบรม

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและความสำคัญของการจัดการ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่กระทบต่อการจัดการ จริยธรรม และ ความรับผิดชอบต่อสังคม การวางแผนองค์การ การจัดการองค์การ การนำองค์การ การควบคุม

บทบาทของ ทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์สำหรับทรัพยากรมนุษย์ การสรรหาและคัดเลือก การฝึกอบรมและพัฒนา การประเมิน การบริหารค่าตอบแทน การสร้างแรงจูงใจ และการเก็บรักษาบุคลากร

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย                       | การปฏิบัติ | การศึกษาด้วยตนเอง        | สอนเสริม |
|------------------------------|------------|--------------------------|----------|
| 45 ชั่วโมงต่อ<br>ภาคการศึกษา | ไม่มี      | 90 ชม.ต่อ<br>ภาคการศึกษา | ไม่มี    |

## 3. แนวคิดกระบวนการจัดการเรียนรู้

กระบวนการเรียนรู้แบบ Active Learning ให้ศึกษาจากกรณีศึกษา และการปฏิบัติ

## 4. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

นักศึกษาสามารถเข้ามาพบเพื่อปรึกษาการเรียนและปัญหาได้ใน 2 ช่องทาง ได้แก่ กรณีมาพบที่มหาวิทยาลัย สามารถพบได้ในวันจันทร์ และวันศุกร์ เวลา 9:00-12:00 น. ห้อง 349 กรณีที่ต้องการปรึกษาเร่งด่วน สามารถติดต่อได้ที่ line ส่วนตัวของผู้สอนซึ่งจะแจ้งแก่ผู้เรียน

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับระดับการเรียนรู้ (LL)

| ลำดับ<br>(CLO) | คำอธิบายผลลัพธ์การเรียนรู้<br>CLO Statement                                    | ระดับการเรียนรู้<br>Level of Learning |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1              | อธิบายแนวคิดการจัดการ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การวางแผน การนำ และการควบคุมองค์การ | เข้าใจ                                |
| 2              | อธิบายทรัพยากรมนุษย์ (บทบาท วางแผน สรรหา คัดเลือก อบรม ประเมิน แรงจูงใจ)       | เข้าใจ                                |
| 3              | สามารถวิเคราะห์วิเคราะห์ SWOT และโครงสร้างองค์กร                               | วิเคราะห์                             |
| 4              | จัดทำแนวทางการสรรหา คัดเลือก และการฝึกอบรม                                     | สังเคราะห์                            |

#### 4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)

| ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา<br>Course-Level Learning Outcomes                  | ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตร<br>Program-Level Learning Outcomes |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                                     | PLO1                                                                 | PLO2 | PLO3 | PLO4 | PLO5 | PLO6 | PLO7 |
| CLO1 อธิบายแนวคิดการ จัดการสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การวางแผน การนำ และการควบคุมองค์การ | ✓                                                                    |      |      |      |      | ✓    | ✓    |
| CLO2 อธิบายทรัพยากรมนุษย์ (บทบาท วางแผน สรรหา คัดเลือกอบรม ประเมิน แรงจูงใจ)        | ✓                                                                    |      |      |      |      | ✓    | ✓    |
| CLO3 สามารถวิเคราะห์ วิเคราะห์ SWOT และ โครงสร้างองค์กร                             | ✓                                                                    |      |      |      |      | ✓    | ✓    |
| CLO4 จัดทำแนวทางการสรรหา คัดเลือก และการฝึกอบรม                                     | ✓                                                                    |      |      |      |      | ✓    | ✓    |

หมายเหตุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (Program-Level Learning Outcomes : PLOs)

PLO 1 สามารถวิเคราะห์หลักจริยธรรมพื้นฐานในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ความเที่ยงธรรม การรักษาความลับ และพันธะสัญญาที่มีต่อประโยชน์สาธารณะได้

PLO 6 สามารถบูรณาการความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและองค์กร เศรษฐศาสตร์การตลาด การเงินและการบริหารการเงิน รวมทั้งกลยุทธ์และการจัดการเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจได้

PLO 7 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะความเป็นมืออาชีพ ความเป็นผู้นำ การมีความคิดสร้างสรรค์และมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การมีมนุษยสัมพันธ์ การให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม การสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ อภิปราย และรายงาน รวมทั้งมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

#### 4.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) กลยุทธ์การสอน และกลยุทธ์การประเมิน

| CLO                                                                               | กลยุทธ์การสอน                                                                                                                                                                                                                                                                           | กลยุทธ์การประเมิน                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| CLO1 อธิบายแนวคิดการจัดการสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การวางแผน การนำและการควบคุมองค์การ | 1. สร้างค่านิยมองค์กรเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต<br>2. ใช้การเรียนการสอนโดยการใช้ สถานการณ์และกรณีศึกษาธุรกิจในปัจจุบัน | - การสอบกลางภาค<br>- การสังเกตพฤติกรรมความตั้งใจของผู้เรียน |
| CLO2 อธิบาย                                                                       | 1. สร้างค่านิยมองค์กรเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                                       | - การสอบปลายภาค                                             |

| CLO                                                                         | กลยุทธ์การสอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กลยุทธ์การประเมิน                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ทรัพยากรมนุษย์<br>(บทบาท วางแผน<br>สรรหา คัดเลือก อบรม<br>ประเมิน แรงจูงใจ) | <p>ให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>2. การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในรายวิชา มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในทฤษฎี</p> <p>3. ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้ทำเป็นงานกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานกับนักศึกษา</p> <p>4. การสอนโดยใช้กรณีศึกษา โจทย์ปัญหา</p>                                                  | <p>- การสังเกตพฤติกรรมความตั้งใจของผู้เรียน</p>                                  |
| CLO3<br>สามารถวิเคราะห์<br>วิเคราะห์ SWOT และ<br>โครงสร้าง องค์กร           | <p>1. สร้างค่านิยมองค์กรเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>2. การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในรายวิชา มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในทฤษฎี</p> <p>3. ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้ทำเป็นงานกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานกับนักศึกษา</p> <p>4. การสอนโดยใช้กรณีศึกษา โจทย์ปัญหา</p> | <p>- การสังเกตพฤติกรรมความตั้งใจของผู้เรียน</p> <p>- ประเมินจากงานที่มอบหมาย</p> |
| CLO4 จัดทำแนวทาง<br>การ สรรหา คัดเลือก<br>และการฝึกอบรม                     | <p>1. สร้างค่านิยมองค์กรเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>2. ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้ทำเป็นงานกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานกับนักศึกษา</p> <p>3. การสอนโดยใช้กรณีศึกษา โจทย์ปัญหา มอบหมายงาน เพื่อให้ นักศึกษาพัฒนา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>                              | <p>- การสังเกตพฤติกรรมความตั้งใจของผู้เรียน</p> <p>- ประเมินจากงานที่มอบหมาย</p> |

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                   | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้<br>การสอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)                                                                                                                                                  | ผู้สอน                                                            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>แนะนำรายวิชา</b><br><b>แนวความคิดพื้นฐานด้านการจัดการ</b><br>- ความหมายของการจัดการ<br>- หน้าที่และบทบาทด้านการจัดการ<br>- ระดับของการบริหารจัดการ<br>- ทักษะของการจัดการ                                                                                                        | 3                | 1. แนะนำเนื้อหาวิชา<br>วัตถุประสงค์ของวิชา การเรียน<br>การสอนและการประเมินผล<br>2. แนะนำงาน และกิจกรรม<br>ทั้งหมดที่นักศึกษาจะต้องปฏิบัติ<br>ตลอดการเรียนในวิชานี้<br>3. บรรยายประกอบสื่อการสอน | ผศ.ดร.วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร.นุสรา ลาภภู<br>วนารถ   |
| 2        | <b>การวางแผน</b><br>- การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อ<br>การจัดการองค์การ<br>- การเปลี่ยนแปลงสภาพ<br>แวดล้อมภายนอกองค์การ<br>- การเปลี่ยนแปลงสภาพ<br>แวดล้อมภายในองค์การ<br>- เครื่องมือในการวิเคราะห์<br>สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ<br>- การจัดการต่อการ<br>เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม<br>ทางธุรกิจ | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน<br>4. กิจกรรมกลุ่ม ศึกษาและ<br>วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การ<br>จากกรณีศึกษา      | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรา ลาภภู<br>วนารถ |
| 3        | <b>ความรับผิดชอบต่อสังคม</b><br>- ความรับผิดชอบต่อทางสังคม<br>และจริยธรรมทางธุรกิจ<br>- แนวทางการจัดการความ<br>รับผิดชอบต่อสังคมของ<br>องค์การ<br>- จริยธรรมทางธุรกิจ<br>- การจัดการจริยธรรมใน<br>องค์การ                                                                           | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน                                                                                 | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรา ลาภภู<br>วนารถ |
| 4        | <b>การวางแผน</b><br>- การวางแผน<br>- แผนงานแบ่งตามระดับการ<br>บริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                          | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ                                                                                                   | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรา ลาภภู<br>วนารถ |

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                            | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้<br>การสอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)                                                                                                                                                 | ผู้สอน                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการวางแผน</li> <li>- ความสำคัญของการวางแผน</li> <li>- สาเหตุความล้มเหลวของแผนงาน</li> </ul>                                                                                                                   |                  | อภิปรายร่วมกัน                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
| 5        | <b>การจัดการองค์การ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการองค์การ</li> <li>- ประเภทของโครงสร้างองค์การ</li> <li>- ปัจจัยที่มีผลต่อการออกแบบโครงสร้างองค์การ</li> </ul>                                                                       | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน<br>4. กิจกรรมกลุ่ม ศึกษาและ<br>วิเคราะห์ประเภทโครงสร้าง<br>องค์การจากกรณีศึกษา | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรา ลาภ<br>วนารถ |
| 6        | <b>การนำองค์การและแรงจูงใจ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำองค์การ</li> <li>- แรงจูงใจและการสื่อสาร</li> </ul>                                                                                                                             | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน                                                                                | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรา ลาภ<br>วนารถ |
| 7        | <b>การควบคุมองค์การ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การควบคุมองค์การ</li> <li>- กระบวนการและขั้นตอนควบคุม</li> <li>- ผลกระทบแรงงาน</li> <li>- เครื่องมือสำหรับควบคุมการดำเนินงานและการควบคุมคุณภาพ</li> </ul>                                   | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน                                                                                | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรา ลาภ<br>วนารถ |
| 8        | <b>การจัดการทรัพยากรมนุษย์<br/>และกลยุทธ์องค์การ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์</li> <li>- แนวคิดของการจัดการทรัพยากรมนุษย์และกลยุทธ์องค์การ</li> <li>- ภารกิจและบทบาทของการจัดการทรัพยากรมนุษย์</li> </ul> | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน<br>4. กิจกรรมกลุ่ม จัดทำแนวทางการสรรหา คัดเลือก และการฝึกอบรม                  | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรา ลาภ<br>วนารถ |

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด                                                                                                                                                                                                  | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้<br>การสอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)                                                                                                                                   | ผู้สอน                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 9        | <b>แนวทางการวางแผน<br/>ทรัพยากรมนุษย์</b><br>- แนวทางการวางแผน<br>ทรัพยากรมนุษย์<br>- การวิเคราะห์งาน<br>- การวิเคราะห์อุปสงค์และ<br>อุปทานของทรัพยากรบุคคล<br>- การบริหารจัดการทรัพยากร<br>มนุษย์บนพื้นฐานสมรรถนะ | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน                                                                  | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรรา ลาภภู<br>วนารถ |
| 10       | <b>การสรรหาและคัดเลือก<br/>บุคลากรทรัพยากรมนุษย์</b><br>- การสรรหาและคัดเลือก<br>บุคลากร - กระบวนการสรรหา<br>และคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์<br>และคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์                                                | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน                                                                  | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรรา ลาภภู<br>วนารถ |
| 11       | <b>การสื่อสารภายในองค์กร</b><br>- การฝึกอบรมและพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล<br>- การฝึกอบรม<br>- การปฐมนิเทศพนักงานใหม่<br>- กระบวนการพัฒนาระบบ<br>อบรม                                                                  | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน<br>4.ติดตามงานจัดทำแนวทางการ<br>สรรหา คัดเลือก และการ<br>ฝึกอบรม | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรรา ลาภภู<br>วนารถ |
| 12       | <b>การประเมินผลการปฏิบัติงาน</b><br>- การประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงาน<br>- กระบวนการประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงาน<br>- เทคนิคการประเมิน<br>- ปัญหาในการประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงาน                                       | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน                                                                  | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรรา ลาภภู<br>วนารถ |
| 13       | <b>การบริหารค่าตอบแทน</b><br>- การบริหารค่าตอบแทน<br>- กลยุทธ์การจ่ายค่าตอบแทน<br>ขององค์กร<br>- โครงสร้างของการจ่าย                                                                                               | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน                                                                  | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรรา ลาภภู<br>วนารถ |

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด                                                                                                                                                                                           | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้<br>การสอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)                                                                  | ผู้สอน                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|          | คำตอบแทน<br>- ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการ<br>จ่ายคำตอบแทน                                                                                                                                                     |                  | 4.ติดตามงานจัดทำแนวทางการ<br>สรรหา คัดเลือก และการ<br>ฝึกอบรม                                                   |                                                                  |
| 14       | <b>การเก็บรักษาบุคลากร</b><br>- การเก็บรักษาบุคลากร<br>- กลยุทธ์การเก็บรักษาและการ<br>ให้บุคลากรพ้นจากงาน<br>- แนวทางการรักษาบุคลากร                                                                        | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรรา ลาภ<br>วนารณ |
| 15       | <b>เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการ<br/>จัดการ ทรัพยากรมนุษย์</b><br>- เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการ<br>จัดการทรัพยากรมนุษย์<br>- กระบวนการนำระบบ<br>เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการ<br>จัดการทรัพยากรมนุษย์<br>- กรณีศึกษา | 3                | 1. ทบทวนเนื้อหาจากครั้งที่ผ่าน<br>มา<br>2. บรรยายประกอบสื่อการสอน<br>3. ตั้งประเด็นซักถาม และ<br>อภิปรายร่วมกัน | ผศ.ดร. วิภาวี<br>วลีพิทักษ์เดช และ<br>ผศ.ดร. นุสรรา ลาภ<br>วนารณ |

## 2. การประเมินผลการเรียนรู้

| ผลลัพธ์<br>การเรียนรู้                                                                    | วิธีการวัดผล           | น้ำหนักการประเมินผล<br>(ร้อยละ) |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-----|
| CLO1 อธิบายแนวคิดการจัดการ<br>สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การวางแผน<br>การนำ และการควบคุมองค์การ | พฤติกรรมการณ์เรียน     | 5                               | 30  |
|                                                                                           | สอบกลางภาค             | 25                              |     |
| CLO2 อธิบายทรัพยากรมนุษย์<br>(บทบาท วางแผน สรรหา คัดเลือก<br>อบรม ประเมิน แรงจูงใจ)       | พฤติกรรมการณ์เรียน     | 5                               | 30  |
|                                                                                           | สอบปลายภาค             | 25                              |     |
| CLO3 สามารถวิเคราะห์ SWOT และ<br>โครงสร้างองค์กร                                          | รายงาน SWOT            | 10                              | 20  |
|                                                                                           | รายงาน โครงสร้างองค์กร | 10                              |     |
| CLO4 จัดทำแนวทางการสรรหา<br>คัดเลือก และการฝึกอบรม                                        | รายงาน                 | 20                              | 20  |
| รวม                                                                                       |                        |                                 | 100 |

รูปแบบการบันทึกผลการเรียน

☒ A-F

☐ S/U

☐ P

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. ตำราและเอกสารหลัก

ผศ.ดร.วิภาวี วลีพิทักษ์เดช (2563). เอกสอนประกอบการเรียน. การจัดการองค์การและทุนมนุษย์. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์, กรุงเทพมหานคร

### 2. เอกสารและข้อมูลเสนอแนะ

- 2.1 วิเชียร วิทยอุดม. (2558). ทฤษฎีองค์การ ฉบับใหม่. นนทบุรี: บริษัท ธนัช การพิมพ์ จำกัด
- 2.2 กรณีศึกษาจากเหตุการณ์ปัจจุบัน

### 3. ทรัพยากรอื่น ๆ

-

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ประเมินจากแนวคิดและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน โดยการประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การประเมินจากผลงานนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย และการประเมินจากผลการศึกษาของนักศึกษาผ่านการทดสอบกลางภาคและปลายภาค การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และการอภิปรายโต้ตอบจากนักศึกษา

### 3. การปรับปรุงการสอน

นำผลที่ได้จากการประเมินในข้อ 2 มาปรับปรุงการสอนและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยการประชุมร่วมกันของคณาจารย์ในหลักสูตร และการจัดให้มีการสังเกตการณ์การสอน โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้รายวิชา โดยการทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ การทวนสอบจากพฤติกรรมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของนักศึกษา และการทวนสอบจากงานที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอผลงาน

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ 1 และ 2 มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชา โดยการปรับปรุงแผนการสอนทุกปีการศึกษา