



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 รหัส 60
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1/2563
(สิงหาคม – ธันวาคม 2563)

รหัสวิชา 3823312 ชื่อรายวิชา มนุษยสัมพันธ์สำหรับนักบัญชี 3(3-0-6)
(Human Relations for Accountants)

อาจารย์ผู้สอน

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีนพร แรมวัลย์

คำนำ

เอกสารรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ของรายวิชา 3823312 มนุษยสัมพันธ์สำหรับนักบัญชี 3(3-0-6) (Human Relations for Accountants) จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว ให้มีความเป็นมาตรฐาน ครบถ้วน และถูกต้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ แนวคิดและความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์ กระบวนการทางจิตวิทยาเพื่อสร้างสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เทคนิคการสื่อสาร การประสานงานที่ดี การฝึกทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์สำหรับการทำงานในวิชาชีพบัญชี การพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในชีวิต และการทำงาน การประยุกต์ใช้จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ

รายละเอียดรายวิชานี้เป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎีและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษา จากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนภายในห้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
13 มิถุนายน 2563

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	7
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	11
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	23
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	23

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
คณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3823312 รายวิชา มนุษยสัมพันธ์สำหรับนักบัญชี
(Human Relations for Accountants)

2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
- 3.2 ประเภทรายวิชาหมวดวิชา กลุ่มวิชาชีพเลือก

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีนพร แรมวัลย์
- 4.2 อาจารย์ผู้สอน (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีนพร แรมวัลย์ ตอนเรียน A1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2563 ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)(ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)(ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

- 9.1 วันที่จัดทำ 13 มิถุนายน 2563
- 9.2 วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 13 มิถุนายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้ความเข้าใจและสามารถอธิบาย ความหมาย ของแนวคิดและความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพที่เหมาะสมในงานบัญชี
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจ และสามารถสร้างเทคนิคการสื่อสาร การประสานงานที่ดี มีทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์สำหรับการทำงานในวิชาชีพบัญชีและจริยธรรมในการทำงาน
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาจากจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น Internet, Electronics Database, วารสารวิชาการได้ สามารถใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาวิชาได้ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า สามารถพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในชีวิตและการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้เนื้อหา มีความทันสมัย เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน และเพื่อเป็นการปรับปรุงความถูกต้องของเนื้อหา

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์ กระบวนการทางจิตวิทยาเพื่อสร้างสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เทคนิคการสื่อสาร การประสานงานที่ดี การฝึกทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์สำหรับการทำงานในวิชาชีพบัญชี การพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในชีวิตและการทำงาน การประยุกต์ใช้จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมาใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ

Concept and importance of human relations; psychological process for developing human relations among people; communication techniques; good coordination; performing development of human relations for accounting professions; self-improvement for life and work progression; applying accounting professional ethics in daily life and in accounting professions

ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ (IES) :

IES 3

- (ข)(1) ให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร
- (ข)(2) สื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา
- (ข)(6) ประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด
- (ค)(6) เปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา

IES 4

- (ข)(3) ระบุประเด็นทางจริยธรรมและกำหนดว่าเมื่อใดควรประยุกต์ใช้หลักจริยธรรม

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมเพื่อทดแทนคาบเรียนที่ไม่สามารถทำการสอนได้ หรือตามที่ผู้เรียนร้องขอ เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น	ไม่มีฝึกปฏิบัติ	90 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา หรือ 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์ผู้สอน เป็นผู้แจ้งให้ผู้เรียนทราบ ในการกำหนดวันและเวลา ในการให้คำปรึกษา (Office Hour) สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง และอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารโดยตรง โดยผ่านโทรศัพท์ และอีเมล โดยแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลส่วนตัวให้นักศึกษาทราบด้วย

- วัน เวลาในการให้คำปรึกษา (Office Hour) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีนพร แรมวัลย์ ตอนเรียน A1 สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมงและประกาศให้ผู้เรียนทราบ

	วัน	เวลาในการให้คำปรึกษา	ห้อง
(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีนพร แรมวัลย์	อังคาร พฤหัสบดี	13.00 - 15.00 น. 13.00 - 15.00 น.	346

e-mail : pratinporn_rae@dusit.ac.th

Line ID : [pp_paew](https://www.line.me/tv/pp_paew)

Phone: 022445780

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อให้การดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมเป็นปกติสุข สร้างสรรค์ และทำประโยชน์ให้กับส่วนรวม นอกจากนั้น การใช้ความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ต้องพึงระมัดระวัง และคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งอาจารย์จะต้องสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาทั้งในด้านคุณธรรม และจริยธรรม ต่อไปนี้

● 1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม

1.1.3 สามารถบริหารเวลา และปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

○ 1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) สร้างวัฒนธรรมองค์กรในคณะเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรคณะ ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต

2) อาจารย์ผู้สอนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะต้องส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดกับนักศึกษาโดยการจัดโครงการ/กิจกรรม พัฒนาจิตสาธารณะ และการทำประโยชน์ให้กับชุมชน กิจกรรมภายใน ได้แก่ การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ประพฤติดีปฏิบัติชอบเป็นที่ประจักษ์ นักศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม

3) ในหลักสูตรมีรายวิชาจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีและบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นวิชาในกลุ่มวิชาชีพ ในหมวดวิชาเฉพาะ

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) การประเมินผลคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยใช้แบบประเมินที่พัฒนาขึ้นตามหลักวิชาการ และให้บุคคลต่อไปนี้อย่างน้อย 3 คน ได้ประเมิน ได้แก่เพื่อนร่วมชั้นเรียน อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ปกครอง นักศึกษาประเมินผลตนเอง ผู้ให้การฝึกหัดงาน หรือสหกิจศึกษา ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

2) สังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น การเข้าเรียนตรงเวลา จำนวนทุจริตในการสอบลดน้อยลง ความพร้อมเพรียงในการเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา ความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นต้น

3) การสอบข้อเขียน วิชาจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีและบรรษัทภิบาล

2. ด้านความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

นักศึกษาต้องมีความรู้ด้านการบัญชี การเงิน การรายงาน และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง ด้านองค์การและธุรกิจ ความรู้และความสามารถในการเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้จึงครอบคลุมความรู้ต่อไปนี้

2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบัญชี

2.2.2 มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

2.2.3 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและอื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์

2.2.4 สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

1) การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในทุกรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในทฤษฎีการบัญชี มาตรฐานการบัญชี และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน แก้ไขปัญหาการปฏิบัติทางการบัญชี การให้เสนอแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้

2) การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยการศึกษาดูงาน หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาบรรยายเฉพาะเรื่อง

3) การเรียนรู้จากประสบการณ์และการถ่ายทอดของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกผู้เชี่ยวชาญ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเฉพาะด้านหรือทุกด้าน

2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

1) การทดสอบย่อย

2) การสอบกลางภาค

3) การสอบปลายภาค

4) การรายงานผลการศึกษาค้นคว้า โครงการ การวิจัย โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และเอกสารรายงาน

5) ประเมินผลจากวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี

3 ด้านทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

นักศึกษาจะต้องสามารถพัฒนาสติปัญญาของตนเอง โดยผู้สอนต้องมุ่งเน้นให้นักศึกษาใช้ความเข้าใจมากกว่าการจำ มีหลักการและเหตุผลในการคิด มีวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง และสามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหาได้ เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ต่อไปนี้

3.1.1 สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง

3.1.2 สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางการบัญชีและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ

3.1.3 สามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) การสอนแบบการสัมมนา อภิปรายกลุ่ม
- 2) การฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียน หรือในสถานประกอบการ
- 3) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการทางวิชาชีพบัญชี
- 4) การสอนโดยใช้กรณีศึกษา โจทย์ปัญหา

3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค โดยใช้กรณีศึกษา หรือโจทย์ปัญหา
- 2) การรายงานผลการศึกษาค้นคว้า โครงงาน การวิจัย โดยการนำเสนอหน้า ชั้นเรียนและเอกสารรายงาน
- 3) ประเมินผลจากรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี
- 4) การประเมินผลตามสภาพจริงของผลงานที่มอบหมาย

4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

การพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบให้กับนักศึกษาโดยสอดแทรกเข้าไปในการสอนรายวิชา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างกัน ผู้สอนจะต้องมีวิธีที่จะพัฒนาคุณลักษณะในด้านนี้ หรืออาจแนะนำให้ นักศึกษาลงทะเบียนเรียนวิชาด้านสังคมศาสตร์ เพื่อให้ นักศึกษามีคุณสมบัติต่อไปนี้

4.1.1 สามารถปฏิบัติ และรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

● 4.1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี

○ 4.1.3 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน

4.1.4 มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่อง

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้ทำงานเป็นกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานกับนักศึกษา บุคลากรของหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) การสัมภาษณ์ การรายงานหน้าชั้นเรียน
- 2) คุณภาพผลงานของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์ที่ตรงประเด็นกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด
- 3) สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างที่ทำงานร่วมกัน
- 4) ให้ผู้ร่วมงานของนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผล

5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หน้าที่งานทางการบัญชีมีส่วนเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ตัวเลข และการสื่อสาร ให้เข้าใจ การออกแบบและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ การควบคุมระบบ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ รวมทั้ง การเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น ผู้สอนจำเป็นต้องฝึกทักษะด้านนี้ เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติเหล่านี้เมื่อสำเร็จการศึกษา

1) มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง

● 2) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน

○ 3) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) มอบหมายงานในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์

2) ให้นักศึกษากับอาจารย์ทำโครงการ หรือการวิจัยร่วมกัน

3) จัดหาช่องทางให้มีการนำเสนอผลงาน

4) วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชีให้เรียนรู้จากการทำงานจริง

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ใช้แบบประเมินผลงานที่มอบหมาย โดยมีเกณฑ์การประเมินเทคนิค การนำเสนอ ความถูกต้อง การใช้ภาษาเขียน ภาษาพูด ความสามารถในการอธิบาย

2) การสอบภาคปฏิบัติ

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping)

กลุ่มวิชาชีพเลือก ● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้				3. ทักษะทาง ปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ				5. ทักษะการ วิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)
3823312 มนุษยสัมพันธ์ สำหรับนักบัญชี	●			○				●	●				●	○			●	○

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ในภาคเรียนที่ 1/2563 จะเป็นการจัดการเรียนการสอน โดยใช้วิธีการสอนในลักษณะแบบ Online และแบบ Offline ร่วมกัน

โดยกำหนดสัดส่วนการสอนแบบ Online : Offline เป็น 60 : 40

โดยในสัปดาห์ที่ 1-6 เป็นการสอนแบบ Offline 40 % และ ในสัปดาห์ที่ 7-15 เป็นการสอนแบบ Online 60 %

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
1 (Offline)	แนะนำเนื้อหาในบทเรียน ความเป็นมาและความสำคัญ ของการศึกษาในรายวิชา บทที่ 1 ความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพ - แนะนำข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ - ความหมายและ ความสำคัญของบุคลิกภาพ - ประโยชน์ของการมี บุคลิกภาพที่เหมาะสม Learning Outcome ผู้เรียนสามารถเปิดใจกว้าง รับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา	3	- แนะนำแนวการสอน หนังสือที่ใช้ในการเรียนและหนังสืออ่าน เพิ่มเติม แนะนำแหล่งสืบค้นข้อมูล และwebsite ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการหาข้อมูลเพิ่มเติมของรายวิชา - ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนจะแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนเรียน โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยายในหัว ข้อความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ - ใช้วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมที่ได้รับ โดยผู้สอนสังเกต พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดง ความคิดเห็นต่อกรณีศึกษาที่ได้ร่วมทำในชั้นเรียน - มอบหมายแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียนด้วยตนเอง	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการ พัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบ WBSC/ คลิป VDO	1, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
2 (Offline)	บทที่ 2 พัฒนาการแต่ละช่วงวัยที่มีผลต่อบุคลิกภาพ Learning Outcome ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา	3	- ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนจะแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเรียน โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน -วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSCใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน และแบบฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียนเป็นการบ้าน	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/ คลิป VDO	1, 2	(1)
3 (Offline)	บทที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีบุคลิกภาพ Learning Outcome ผู้เรียนสามารถสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการทั้งในรูปแบบที่เป็นลาย	3	- ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนจะแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเรียน โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน -วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSCใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน และแบบฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียนเป็นการบ้าน	11. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/ คลิป VDO	2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
	ลักษณะอักษรและโดยวาจา และเปิดใจกว้างรับ โอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา					
4 (Offline)	บทที่ 4 อิทธิพลของมนุษย์สัมพันธ์กับบุคลิกภาพ - ความเป็นมาและประโยชน์ของมนุษย์สัมพันธ์ Learning Outcome ผู้เรียนสามารถให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีมเมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร สามารถสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนออภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา และ เปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา	3	ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนจะแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเรียน โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน -วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSCใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน และแบบฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียนเป็นการบ้าน	11. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบ WBSC/ คลิป VDO)	2	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
5 (Offline)	บทที่ 4 อธิพจน์ของมนุษย์สัมพันธ์กับบุคลิกภาพ (ต่อ) -การเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์กับผู้อื่น Learning Outcome ผู้เรียนสามารถให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีมเมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหาและสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา	3	- ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนจะแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเรียน โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน -วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน และแบบฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียนเป็นการบ้านกรณีศึกษา	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบ WBSC/ คลิป VDO	2	(1)
6 (Offline)	บทที่ 4 อธิพจน์ของมนุษย์สัมพันธ์กับบุคลิกภาพ (ต่อ) -มนุษย์สัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมและทีมงานที่มีประสิทธิภาพ	3	- ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนจะแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเรียน โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	2	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
	-แนวคิดเกี่ยวกับการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล - ทัศนะของชีวิต Learning Outcome ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา		-วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC -ใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน และแบบฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียน เป็นการบ้านกรณีศึกษา	4. ระบบ WBSC/ คลิป VDO		
7 (Online)	บทที่ 5 การรู้ตัวตนเองเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพ -ความหมายและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ Learning Outcome -ผู้เรียนให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร	3	-ใช้วิธีสอนแบบบรรยายในชั้นเรียนและอธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียน ตาม จุดประสงค์ของบทเรียน โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย -วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน และแบบฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียน เป็นการบ้านกรณีศึกษา	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบ WBSC/ คลิป VDO	2,3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
	สามารถสื่อสารอย่างชัดเจน และกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ใน สถานการณ์ที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ทั้งใน รูปแบบที่เป็นลายลักษณ์ อักษรและโดยวาจา และเปิดใจกว้างรับโอกาส ใหม่ ๆ ที่เข้ามา		- ใช้วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมโดยให้นักศึกษาร่วมกัน วิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกันอาจารย์ ได้ตอบซักถามในชั้นเรียนและ สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วม - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดง ความคิดเห็นกรณีศึกษา - ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน			
8 (Online)	บทที่ 5 บทที่ 5 การรับรู้ตนเองเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพ (ต่อ) -แนวทางในการปรับปรุงบุคลิกภาพของบุคคล Learning Outcome ผู้เรียนสามารถเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา	3	-ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย อธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียน ตามจุดประสงค์ของบทเรียนโดย ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดงความคิดเห็นกรณีศึกษา -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/ คลิป VDO	2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
9 (Online)	บทที่ 6 การพัฒนาบุคลิกภาพที่สมบูรณ์ Learning Outcome ผู้เรียนเข้าใจให้ความร่วมมือ และทำงานเป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร สามารถสื่อสารอย่างชัดเจน และกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ใน สถานการณ์ที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา และ เปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา	3	-ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย และอธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียนตาม จุดประสงค์ของบทเรียนโดย ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์และอภิปรายพร้อมแสดงความคิดเห็นร่วมกัน -ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/คลิป VDO	2, 3	(1)
10 (Online)	บทที่ 6 การพัฒนาบุคลิกภาพที่สมบูรณ์ (ต่อ) -การพัฒนาบุคลิกภาพด้านการแต่งกาย	3	-ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย และอธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียนโดย จุดประสงค์ของบทเรียนโดย ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการ	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
	Learning Outcome ผู้เรียนสามารถให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีมเมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร และ เปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา		เล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว - ใช้วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมโดยให้นักศึกษาร่วมกันซักถามในชั้นเรียนและสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วม - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดงความคิดเห็นกรณีศึกษา - ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน	4. ระบบWBSC/ คลิป VDO		
11 (Online)	บทที่ 7 มารยาทและการวางตัว Learning Outcome -ผู้เรียนสามารถ สื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และ รายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มาก และเปิดใจกว้างรับโอกาส	3	-ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย และอธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียนตาม จุดประสงค์ของบทเรียนโดย ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว -ใช้วิธีสอนแบบสาธิตโดยผู้สอนจะทำเป็นตัวอย่างตามขั้นตอน -แบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาศักยภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/ คลิป VDO	1, 2, 3	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
	ใหม่ ๆ ที่เข้ามา					
12 (Online)	บทที่ 8 มารยาทในงานเลี้ยง และการรับประทานอาหาร แบบสากล Learning Outcome - ผู้เรียนสามารถเปิดใจกว้าง รับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา	3	- ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย และอธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียนตามจุดประสงค์ของบทเรียนโดย ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการเล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจากบรรยายเนื้อหาแล้ว - ใช้วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมโดยให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์กรณีศึกษาโดยอาจารย์เป็นผู้ซักถามในชั้นเรียนเพื่อทบทวนความเข้าใจ และสังเกตพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียน - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดงความคิดเห็นต่อกรณีศึกษาที่ได้รับ - ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาศักยภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/ คลิป VDO	1, 2, 3	(1)
13 (Online)	บทที่ 9 ศิลปการสื่อสารและการจัดการข้อร้องเรียน Learning Outcome - ผู้เรียนสามารถสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อ	3	- ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนอธิบายถึงข้อบกพร่องต่างๆ จากการทำแบบฝึกหัด และอธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียนตามจุดประสงค์ของบทเรียนโดย ใช้สื่อ Power Point ประกอบการบรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการ	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการพัฒนาศักยภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/	1, 2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
	นำเสนอ อภิปราย และ รายงาน ในสถานการณ์ที่เป็น ทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา สามารถประยุกต์ใช้ทักษะ การให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือ แก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด และเปิดใจกว้างรับโอกาส ใหม่ ๆ ที่เข้ามา		เล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจาก บรรยายเนื้อหาแล้ว - ใช้วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมโดยให้นักศึกษาร่วมกันคิด วิเคราะห์กรณีศึกษา โดยอาจารย์เป็นผู้ซักถามในชั้นเรียนเพื่อทบทวนความเข้าใจ และ สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดง ความคิดเห็นต่อกรณีศึกษาที่ได้รับ - ฝึกทำแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียน - ให้คำปรึกษากับนักศึกษาในการสอบถาม	คลิป VDO		
14 (Online)	บทที่ 10 มนุษย์สัมพันธ์ใน งานบัญชี Learning Outcome -ผู้เรียนสามารถเข้าใจ ให้ความร่วมมือและทำงาน เป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมายองค์กร สามารถสื่อสารอย่างชัดเจน	3	-ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนอธิบายถึงข้อบกพร่องต่างๆ จาก การทำแบบฝึกหัด และอธิบายถึงเนื้อหาขอบเขตของบทเรียนตาม จุดประสงค์ของบทเรียนโดย ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการ บรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการ ใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการ เล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจาก บรรยายเนื้อหาแล้ว	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการ พัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/ คลิป VDO	1, 2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุ ข้อ)	ผู้สอน
	และกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ใน สถานการณ์ที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ทั้งใน รูปแบบที่เป็นลายลักษณ์ อักษรและโดยวาจา สามารถประยุกต์ใช้ทักษะ การให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือ แก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มาก ที่สุด และเปิดใจกว้างรับโอกาส ใหม่ ๆ ที่เข้ามา		- ใช้วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมที่ได้รับ โดยผู้สอนสังเกต พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน - ใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดง ความคิดเห็นต่อกรณีศึกษาที่ได้ร่วมทำในชั้นเรียน - มอบหมายแบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียนด้วยตนเอง			
15 (Online)	บทที่ 11 จริยธรรมในการ ทำงาน - จริยธรรมทางการเงิน - จริยธรรมทางการบัญชี Learning Outcome -ผู้เรียนสามารถระบุประเด็น ทางจริยธรรมและกำหนดว่า เมื่อใดควรประยุกต์ใช้หลัก จริยธรรม	3	-ใช้วิธีสอนแบบบรรยาย โดยผู้สอนอธิบายถึงข้อบกพร่องต่างๆ จาก การทำแบบฝึกหัด และทบทวนเนื้อหา โดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย - วิธีสอนแบบบรรยาย(Online) โดยผ่านระบบ WBSC ร่วมกับการ ใช้โปรแกรม Microsoft Teams / ZOOM-ใช้วิธีการสอนโดยการ เล่นเกม ผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อทดสอบความเข้าใจหลังจาก บรรยายเนื้อหาแล้ว -แบบฝึกปฏิบัติท้ายบทเรียนเพื่อทบทวนก่อนสอบปลายภาค	1. ตำราวิชาหลักวิชาเทคนิคการ พัฒนาบุคลิกภาพ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. แบบฝึกปฏิบัติหัวข้อ ความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 4. ระบบWBSC/ คลิป VDO	1, 2, 3	(1)

- หมายเหตุ : 1. แผนการสอนในแต่ละสัปดาห์ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์
2. ในสัปดาห์ที่ 11 และ 12 เชิญวิทยากรบรรยายพิเศษหัวข้อ มารยาทในงานเลี้ยงและการรับประทานอาหารแบบสากล
จรรยาบรรณในการทำงาน รวมทั้งการศึกษาดูงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิชา โดยสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์
3. ในแต่ละสัปดาห์ อาจมีกิจกรรมใส่บาตร นั่งสมาธิ ทำงานจิตอาสา เน้นความกตัญญู ทั้งนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์
4. อาจมีการทำกิจกรรมสนทนา AAR (After Action Review) ในแต่ละครั้ง โดยสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์

2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผล	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1. การเข้าชั้นเรียน / การตรงต่อเวลา / การแต่งกาย / ความรับผิดชอบตนเอง/การมีจิตสำนึกความถูกต้อง/คุณธรรมจริยธรรม	1.1.1 1.1.4 2.1.4	1. ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย 2. ประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษาที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย 3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล	1-15	10%
2. แบบฝึกหัด/ กิจกรรม / งานที่ได้รับมอบหมาย(งานเดี่ยวและงานกลุ่ม)	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 2.1.1 2.1.2 2.1.4 3.1.1 3.1.2 3.1.3 4.1.2 4.1.3 5.1.2 5.1.3	1. ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย 2. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล 3. ประเมินจากงาน /กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียน ต้องมีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริต ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน 4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการทำกิจกรรมกลุ่ม 5. ประเมินจากพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม	1-15	20%
3 . ประเมินจากแบบทดสอบกลางภาคเพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 2.1.1 2.1.2 2.1.4 3.1.1 3.1.2 3.1.3 4.1.2 4.1.3 5.1.2 5.1.3	1.ประเมินจากแบบทดสอบกลางภาคทั้งปรนัย และอัตนัย เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา	5, 8	40%
4. สอบปลายภาค	1.1.1 1.1.4 2.1.1 2.1.2 2.1.4 3.1.1 3.1.2 3.1.3 4.1.2 4.1.3 5.1.2 5.1.3	1. ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบอัตนัย	16	30%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ธัญญาภรณ์ เลิศจันทรางกูร. (2562). เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ถิรรัตน์ พิมพ์พารณ. (2562). การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว(ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ : ท็อป.

พัคตร์ผจง วัฒนสินธุ์. (2559). จรรยาบรรณทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

สุวรรณ หวังเจริญเดช. นักบัญชีในบทบาทของ ซีเอฟโอ.

ลักขณา ดาษ. รายงานการวิจัย การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน .

ฉัตรอมร แยมเจริญ. ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกรุงเทพมหานคร .

กนกมณี หอมแก้ว, สุนิษา ภู่งศ์ , วรกร รุ่งศรีศิริรุ่ง. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย .

ประนอม ตั้งปรีชาพานิชย์. คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร .

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

กัญธนา ดิษฐ์แก้ว, ลภัสสรดา พิษญาธิธนาถ. จรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชีบริหารกับการนำเสนอข้อมูล .

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- แบบประเมินผู้สอนประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การทวนสอบผลโดยอาจารย์สอน เช่น การสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

- ผู้ประสานงานรายวิชา และคณาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมสมองกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา สรุปภาพรวมปัญหา และอุปสรรคจากมคอ. 5 เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาาร่วมกัน
- ปรับกลยุทธ์การสอน และการบูรณาการความรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียนแต่ละหลักสูตร
- นำผลที่ได้จากการประเมินในข้อ 2 มาปรับปรุงการสอนและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยจัดกิจกรรม “การวิพากษ์แนวการสอนโดยผู้สอน”

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ การพิจารณาจากรายงานของผู้เรียนวิธีการให้คะแนนสอบและการให้คะแนนตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลประจำรายวิชา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรายละเอียดวิชาทุกภาคการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4 ปรับปรุงรูปแบบการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ