



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1/2562

รหัสวิชา 3822401 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
(ภาษาอังกฤษ) Introduction to Information Systems

อาจารย์ผู้สอน
(1) อ.รจนา กวางรัมย์

คำนำ

เอกสารรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ รหัสวิชา 3822401 จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานครบถ้วน ถูกต้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และขอบเขตของความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ บทบาทและองค์ประกอบของระบบสารสนเทศในองค์กร รูปแบบและโครงสร้างของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ การเข้าถึงระบบสารสนเทศ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การสื่อสารข้อมูลในระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่าย

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	24
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	25

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ	คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 3822401 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
(ภาษาอังกฤษ) Introduction to Information Systems
- จำนวนหน่วยกิต
3(3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ประเภทวิชาบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.รจนา กวางรัมย์
อาจารย์ผู้สอน อ.รจนา กวางรัมย์ ตอนเรียน A1 วันจันทร์ เวลา 11.30 -14.30 น.
B1 วันอังคาร เวลา 08.00-11.00 น.
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2562 /ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ในมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
26 กรกฎาคม 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาตามหัวข้อประกาศสัปดาห์อย่างชัดเจนซึ่งเป็นองค์ความรู้สำคัญในรายวิชานี้
 - 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมีทักษะในการวิเคราะห์ แยกแยะความคิดให้เกิดความกระจ่างแจ้งในประเด็นต่าง ๆ ตามบริบทของหัวข้อบทเรียน ได้แก่ การวิเคราะห์การประมวลผลสารสนเทศ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศในระบบธุรกิจ การวิเคราะห์แรงกดดันทางการแข่งขันของธุรกิจและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสร้างกลยุทธ์ทางการแข่งขัน การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับระบบธุรกิจ การวิเคราะห์ฟังก์ชันและระบบย่อยของระบบ

สารสนเทศทางการบัญชี และทรัพยากรมนุษย์และอื่นๆ การวิเคราะห์การใช้ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจ เป็นต้น

1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างกระบวนการประยุกต์ความรู้ผ่านโครงการซึ่งผู้เรียนจะต้องสามารถประยุกต์ความรู้ทางธุรกิจเพื่อกำหนดข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการธุรกิจ อาทิ กำหนดโครงสร้างองค์กร วัตถุประสงค์ เป้าหมายของกิจการ ข้อมูลประเมินแรงกดดันทางธุรกิจ เป็นต้น รวมทั้งสามารถประยุกต์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดรูปแบบของระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล แนวปฏิบัติการใช้ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับโครงการธุรกิจได้อย่างเหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและระบบงานธุรกิจทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อสอดแทรกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความเหมาะสม และทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ บทบาทและองค์ประกอบของระบบสารสนเทศในองค์กร รูปแบบและโครงสร้างของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ การเข้าถึงระบบสารสนเทศ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การสื่อสารข้อมูลในระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่าย

Introduction to information systems; role and components of information systems in organization; form and information systems structure; business information; information systems access; application for administration; data communication in information systems; and network systems

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวันและเวลาในการให้คำปรึกษา (Office Hour) ที่ห้องพักอาจารย์ หลักสูตรการจัดการ สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมงและประกาศให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนี้อาจกำหนดช่องทางให้นักศึกษาติดต่อผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○ 1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม ตลอดจนกฎกติกาของการเรียนการสอนรายวิชานี้

1.1.3 สามารถบริหารเวลา จัดสรรกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและงานที่ได้รับหมายให้ทำนอกชั้นเรียน เพื่อสร้างสมดุลและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

● 1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมและงานกลุ่มที่ต้องมุ่งเน้นความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 อาจารย์ผู้สอนสร้างจิตสำนึกของการเป็นนักศึกษาที่ดี ให้อ่านเป้าหมายชีวิตเข้าใจบทบาทของการเป็นนักศึกษา ให้มีจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชีซึ่งสามารถประยุกต์สู่การปฏิบัติตนในการเรียนการสอน

1.2.2 อาจารย์ผู้สอน กำหนดให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของมหาวิทยาลัย เช่น การแต่งกายให้ถูกระเบียบ การเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลา ยกตัวอย่างเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น การไม่ทุจริตในการสอบ ตลอดจนการรักษาวินัยและกติกาของการเรียนการสอนของวิชานี้

1.2.3 อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้มีการจัดทำกิจกรรมกลุ่มที่ต้องอาศัยความร่วมมือ ความมีน้ำใจ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เห็นความสำคัญของส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และการบริหารเวลาในการทำกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น การเข้าใจบทบาทของตนเอง และมีเป้าหมายที่ชัดเจน

1.3.2 สังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เช่น การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ การเข้าเรียนตรงเวลา จำนวนทุจริตในการสอบลดน้อยลง เป็นต้น

1.3.3 ความพร้อมเพรียง ในการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม ความรับผิดชอบในหน้าที่ การส่งงานตรงตามกำหนด การนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน เป็นต้น

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 สามารถอธิบายแนวคิด ทฤษฎี หลักการระบบสารสนเทศทางธุรกิจและระบบสารสนเทศสำหรับงานบัญชี

● 2.1.2 สามารถบูรณาการ และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านอื่น อาทิ องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัลในปัจจุบันที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชีได้อย่างเหมาะสม

● 2.1.3 สามารถนำเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางธุรกิจมาประยุกต์ใช้ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์

○ 2.1.4 สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและนาส่วนที่เกี่ยวข้องมาเชื่อมโยงกับรายวิชานี้

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชา และการประยุกต์ใช้

2.2.2 การเรียนรู้จาก digital media และ Internet

2.2.3 มุ่งเน้นการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียน สามารถแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างผู้เรียนและผู้สอนได้

2.2.4 มุ่งเน้นการสอนโดยใช้กรณีศึกษา สามารถนาความรู้มาแก้ปัญหาจากสถานการณ์สมมติได้

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การสอบกลางภาค

2.3.2 การสอบปลายภาค

2.3.3 การวิเคราะห์กรณีศึกษา

2.3.4 การจัดทำโครงการ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่างๆ ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเองโดยใช้หลักทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทำให้การประมวลผลข้อมูลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.1.2 สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางการบัญชี ความรู้ทางระบบสารสนเทศ และด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ

● 3.1.3 สามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลบนฐานของข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วน

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การฝึกปฏิบัติทั้งในห้องเรียน

3.2.2 การสอนโดยใช้กรณีศึกษา โจทย์ปัญหา

3.2.3 อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมนอกห้องเรียน

3.2.4 การจัดทำโครงการ

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 การประเมินผลตามสภาพจริงของผลงานที่มอบหมาย

3.3.2 การรายงานผลการศึกษาคณิศศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม หรือโครงการ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 สามารถปฏิบัติกิจกรรม และรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยเฉพาะงานกลุ่มและโครงการที่ได้รับมอบหมาย สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง และเรียนรู้วัฒนธรรมขององค์กร ระบบการเรียนการสอนในชั้นเรียน วัฒนธรรมของคณะและมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี

4.1.3 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์นำไปสู่การวางแผนและปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของการเรียนการสอนในวิชาได้อย่างเหมาะสม สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน

○ 4.1.4 มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้มีกิจกรรมกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานกับนักศึกษาหรือบุคลากรอื่นๆ

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 การสัมภาษณ์ สอบถาม เปิดประเด็นให้ร่วมอภิปราย

4.3.2 คุณภาพผลงานของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์ที่ตรงประเด็นกับการมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด

4.3.3 สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างที่ทำงานร่วมกัน

4.3.4 ให้ผู้ร่วมงานของนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผล

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ โดยเฉพาะการตัดสินใจเลือกระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ การพิจารณาค่าใช้จ่ายและงบประมาณในการลงทุนระบบสารสนเทศของกิจการ สามารถแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง

5.1.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนจากการจัดทำโครงการ รู้จักเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน

● 5.1.3 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารซึ่งได้รับการเรียนรู้และฝึกฝนจากการเรียนการสอนในรายวิชานี้ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายงานที่ทำให้สามารถวิเคราะห์เชิงตรรกะได้

5.2.2 มอบหมายงานในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการสืบค้นสารสนเทศเพื่อนำมาวิเคราะห์อย่างถูกต้อง

5.3 วิธีการประเมินผล

ใช้แบบประเมินผลงานที่มอบหมาย โดยมีเกณฑ์การประเมินเทคนิคการนำเสนอ ความถูกต้อง การใช้ภาษาเขียน ภาษาพูด ความสามารถในการอธิบาย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
1	หัวข้อการสอน ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ -เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) -องค์กรดิจิทัล (Digital Enterprise) -อภิมหาข้อมูล (Big Data) - Learning Outcome 1.สามารถอธิบายได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจอย่างไร	3	1. แนะนำตัวและอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือ 2. แนะนำงานและกิจกรรมทั้งหมดที่นักศึกษาต้องปฏิบัติสำหรับวิชานี้ ประกอบด้วย - งานและกิจกรรมแต่ละสัปดาห์ โครงการงาน - ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มเพื่อจัดทำโครงการงานระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ SME และนำเสนอสัปดาห์สุดท้ายของภาคการศึกษา 3. การแสดงความคิดเห็นและอภิปรายกลุ่มเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในปัจจุบัน 4. การบรรยายความรู้พื้นฐาน	1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ 2. PowerPoint 3. อินเทอร์เน็ต	1,2,3	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	2.สามารถวิเคราะห์สาระสำคัญ และย่อยข้อมูลจำนวนมาก (information overload) ให้ เหลือ เฉพาะ ส่วน สำคัญ (necessary information)					
2	หัวข้อการสอน ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ -ระบบคืออะไร -ระบบสารสนเทศ -องค์ประกอบระบบสารสนเทศ -ประโยชน์ของการใช้ระบบ สารสนเทศที่มีต่อการสร้าง กลยุทธ์ การแข่งขัน (Five forces) Learning Outcome สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้วย การวิเคราะห์ธุรกิจ	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของ เนื้อหา 2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 3. วิเคราะห์ระบบสารสนเทศจากธุรกรรม การค้าที่ได้รับในชีวิตประจำวัน เช่น สลิป จาก 7-11 หรือใบเสร็จชำระค่าบริการเพื่อ เรียนรู้รายการค้า ข้อมูล การประมวลผล และสารสนเทศที่ได้รับจากธุรกิจ	1. ตำราวิชาความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ 2. PowerPoint 3. สลิป จาก 7-11 หรือ ใบเสร็จชำระค่าบริการ (วิเคราะห์ ข้อมูล จาก ธุรกรรมการค้าและการ ได้มาของสารสนเทศจากรายการค้า)	1, 2	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
3	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>ระบบสารสนเทศและกลยุทธ์ทางธุรกิจ</p> <p>- การจัดการสมรรถนะของธุรกิจ (Business Performance Management: BPM)</p> <p>- แรงกดดันทางการแข่งขัน 5 ประการ (Five forces)</p> <p>- กลยุทธ์ทางธุรกิจและระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (Strategy and Information technology and system)</p> <p>- การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลและระบบสารสนเทศ สำหรับบริหารจัดการกลยุทธ์ทางธุรกิจ</p> <p>Learning Outcome</p> <p>1. ผู้เรียนเข้าใจหลักการรวมทั้งได้รับความรู้ตามหัวข้อประจำสัปดาห์</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3.ยกตัวอย่างเว็บไซต์ทางธุรกิจทั้งของไทยและต่างประเทศ</p> <p>4.จับกลุ่มวิเคราะห์และอภิปรายถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อธุรกิจในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ โดยเลือกธุรกิจตามความสนใจ</p>	<p>1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. เว็บไซต์ธุรกิจของไทยและต่างประเทศ</p>	1, 2, 3	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	2. อธิบายได้ว่าระบบสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจอย่างไร					
4	หัวข้อการสอน ระบบสารสนเทศในองค์กร -โครงสร้างองค์กรและระดับของบุคลากร -รูปแบบการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานแต่ละระดับ -ประเภทของระบบสารสนเทศ (TPS, MIS, DSS, EIS, KWS) Learning Outcome 1. เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างองค์กร ระดับการตัดสินใจและประเภทของระบบสารสนเทศ 2. กำหนดมาตรฐานส่วนบุคคลระดับสูงในการปฏิบัติงานและติดตามผลงานของตนเองโดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้อื่นและการไตร่ตรองด้วยตนเอง	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.บทบาทสมมติ : ให้จับกลุ่มเลือกหน้าที่งานมา 1 งาน จากนั้นเลือกประเภทของระบบสารสนเทศ 1 ประเภท พร้อมแสดงให้เห็นถึงการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจให้เหมาะกับหน้าที่งานที่เลือก	1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ 2. PowerPoint 3. กิจกรรมกลุ่ม	1, 2, 3	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
5	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>ระบบคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์</p> <p>-วิวัฒนาการของ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>-คอมพิวเตอร์</p> <p>-คุณสมบัติคอมพิวเตอร์และการเลือกซื้อ</p> <p>-อุปกรณ์ประเภทรับเข้าข้อมูล (Input device) และ แสดงผลข้อมูล (Output device)</p> <p>Learning Outcome</p> <p>1.สามารถอธิบายประเภทและหน้าที่ของอุปกรณ์แต่ละชนิดได้</p> <p>2.สามารถนำเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และการตัดสินใจที่ดีขึ้น</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3. จับคู่ : สืบค้นเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ พร้อมอธิบายประเภทและหน้าที่ของอุปกรณ์แต่ละชนิด พร้อมนำเสนอทางเลือกของการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ</p>	<p>1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. กิจกรรมจับคู่</p>	1,2,3	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
6	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>ระบบคอมพิวเตอร์ และ ซอฟต์แวร์ (ต่อ)</p> <p>-ซอฟต์แวร์ระบบ</p> <p>-ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริหารธุรกิจ</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>1.ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์เพื่อเลือกระบบซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมได้</p> <p>2.สามารถนำเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการตัดสินใจที่ดีขึ้น</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3.ให้ศึกษาระบบซอฟต์แวร์ที่ควรจะทำมาใช้ในโครงการ โดยพิจารณาหน้าที่งานประเภทซอฟต์แวร์ (License) พัฒนาเอง open source cloud : SAAS ฯ ล ฯ) โดยจะต้องมีเหตุผลประกอบในการเลือกซอฟต์แวร์</p>	<p>1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. Internet</p> <p>4. ใบประเมินความก้าวหน้าโครงการ</p>	1, 2, 3	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
7	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>ระบบสารสนเทศเพื่อบริหาร ลูกค้าสัมพันธ์ จัดการห่วงโซ่ อุปทานและวางแผนการใช้ ทรัพยากร</p> <p>-ระบบการบริหารจัดการลูกค้า สัมพันธ์</p> <p>-ระบบบริหารโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)</p> <p>-ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP)</p> <p>Learning Outcome</p> <p>สามารถกำหนดมาตรฐานส่วน บุคคลระดับสูงในการปฏิบัติงาน และติดตามผลงานของตนเอง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้อื่น และการไตร่ตรองด้วยตนเอง</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของ เนื้อหา</p> <p>2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้</p> <p>3. ให้นักศึกษาเข้ากลุ่มตามโครงการและ ค้นคว้า สืบค้นซอฟต์แวร์ระบบ CRM SCM ERP ในท้องตลาด เพื่อประกอบการ ทำโครงการ</p>	<p>1. ตำราวิชาความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. Internet</p>	1,2	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
8	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และ ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์</p> <p>-ความสัมพันธ์ของระบบบัญชี และระบบงานอื่นๆ</p> <p>-ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบย่อยภายใน</p> <p>-ระบบงานและแผนภาพ</p> <p>-ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์</p> <p>Learning Outcome</p> <p>สามารถวิเคราะห์ที่ฟังก์ชันและระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและทรัพยากรมนุษย์ได้ และรู้จัก software vendors ต่างๆ รวมทั้ง คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ประเภทดังกล่าว</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3. ให้นักศึกษาเข้ากลุ่มของโครงการและทำการศึกษา สํารวจซอฟต์แวร์ระบบ AIS HRIS อย่างละ 2 vendors</p>	<p>1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. Internet</p> <p>4. สรุปผลการศึกษา</p>	1,2	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
9	หัวข้อการสอน ฐานข้อมูล -การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของระบบแฟ้มข้อมูล -ฐานข้อมูล (Database) -ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) แบบจำลองข้อมูล (Data modeling) และแผนภาพ Learning Outcome ได้รับความรู้และเข้าใจหลักการของระบบฐานข้อมูล		1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.ศึกษาฐานข้อมูลระบบบริหารการศึกษา โดยการเข้ารหัสระบบบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์ระบบการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาแต่ละคน	1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ 2. PowerPoint 3. ระบบบริหารการศึกษาของ มสค.	1	(1)
10	หัวข้อการสอน ฐานข้อมูล (ต่อ) -ความสัมพันธ์ของข้อมูล (E-R Diagram) -คลังข้อมูล (Data warehouse) -เหมืองข้อมูล (Data mining) -การประมวลผลเชิงวิเคราะห์แบบออนไลน์ (Online analytical processing: OLAP)	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.ปรึกษาโครงงาน	1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ 2. PowerPoint 3. ใบประเมินความก้าวหน้าโครงงาน	1, 2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	<p>Learning Outcome</p> <p>1.ได้รับความรู้และเข้าใจระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลประเภทอื่นๆ</p> <p>2.สามารถวิเคราะห์และประยุกต์ความรู้เกี่ยวกับระบบ CRM ERP AIS HRIS เข้ากับโครงการโดยตัดสินใจในการลงทุนระบบดังกล่าวอย่างเหมาะสมแก่ระบบงานของโครงการธุรกิจ</p>					
11	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>การสื่อสารข้อมูลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <p>-ความหมายและองค์ประกอบของการสื่อสารข้อมูล</p> <p>-รูปแบบการสื่อสารข้อมูล และประเภทของสัญญาณ</p> <p>-ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสมรรถนะ</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3.กำหนดให้สมาชิกในกลุ่มโครงการค้นคว้าเพิ่มเติมและทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโครงการ</p>	<p>1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. ใบประเมินความก้าวหน้าโครงการ</p>	1, 2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	-รูปแบบการเชื่อมต่อของระบบ เครือข่าย Learning Outcome 1.สามารถวิเคราะห์เกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายประเภทต่างๆ 2.สามารถประยุกต์ความรู้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตสู่โครงงาน ชุมชนได้					
12	หัวข้อการสอน การสื่อสารข้อมูลและระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ต่อ) -สื่อกลางและอุปกรณ์ในระบบ เครือข่าย -ประเภทของระบบเครือข่าย -เครือข่ายอินเทอร์เน็ต -ระบบ Cloud computing	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของ เนื้อหา 2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สารการเรียนรู้ 3.กำหนดให้สมาชิกในกลุ่มโครงงาน ค้นคว้าเพิ่มเติมและทำการวิเคราะห์ เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ โครงงาน	1. ตำราวิชาความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ 2. PowerPoint 3. ใบประเมิน ความก้าวหน้าโครงงาน	1, 2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	Learning Outcome 1.สามารถเลือกใช้สื่อกลางและอุปกรณ์ได้เหมาะสมกับประเภทเครือข่าย 2.สามารถวิเคราะห์ระบบ Cloud computing ที่เหมาะสม และสามารถประยุกต์เข้ากับโครงงานธุรกิจได้					
13	หัวข้อการสอน การสรรหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ -กลยุทธ์สำหรับการสรรหาระบบสารสนเทศ -วงจรการพัฒนาาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC)	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.กำหนดให้สมาชิกในกลุ่มโครงงานสืบค้นโปรแกรม Open Source Software และวิเคราะห์ซอฟต์แวร์อะไรสามารถนำมาใช้ในโครงงานธุรกิจ	1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ 2. PowerPoint 3. ใบประเมินความก้าวหน้าโครงงาน	1, 2, 3	(1)

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	<p>-การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีขายในท้องตลาด (Commercial off the shelf: COTS)</p> <p>-โปรแกรมระบบสารสนเทศจากบริษัทผู้ให้บริการภายนอกองค์กร (Outsourcing)</p> <p>-ผู้ใช้เป็นผู้พัฒนาระบบ (End user development)</p> <p>-โปรแกรมประเภทที่สเปิด (Open Source Software: OSS</p> <p>Learning Outcome</p> <p>1.ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการสรรหาและพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยวิธีต่างๆ</p> <p>2.สามารถวิเคราะห์และเลือกระบบซอฟต์แวร์ประเภท Open Source ได้</p> <p>3.สามารถประยุกต์เข้ากับโครงการธุรกิจได้</p>					

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
14	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>จริยธรรม ความเสี่ยงและ อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์</p> <p>-ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ กับ การละเมิดทางจริยธรรมของการใช้งาน</p> <p>-จริยธรรมในยุคข้อมูลสารสนเทศ และ บัญญัติ 10 ประการสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์</p> <p>-กฎหมายดิจิทัลของไทย</p> <p>-อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์</p> <p>-เทคโนโลยีสารสนเทศกับการละเมิดสิทธิและแนวทางการป้องกันจริยธรรม ความเสี่ยงและ อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์</p> <p>-ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ กับ การละเมิดทางจริยธรรมของการใช้งาน</p> <p>- การรู้เท่าทันสื่อ และ fake news (Internet Security)</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3.จับกลุ่มสืบค้น และศึกษาเกี่ยวกับประเด็นปัญหาจริยธรรมทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและความปลอดภัย เช่น การหลุดรั่วของข้อมูลลูกค้า และถูกนำไปแชร์สู่สาธารณะ กรณีของ Facebook สายการบินบริติชแอร์เวย์ และโรงแรมแมริออท</p>	<p>1. ตำราวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. เว็บไซต์</p> <p>4. กรณีตัวอย่าง</p>	1,2	(1)

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	<p>Learning Outcome</p> <p>1.ระบุประเด็นทางจริยธรรมและกำหนดว่าเมื่อใดควรประยุกต์ใช้หลักจริยธรรม</p> <p>2.สามารถวิเคราะห์วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมและกฎหมาย ซึ่งรวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างกฎหมาย ข้อบังคับ และ ประโยชน์สาธารณะ</p>					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1. กิจกรรมในชั้นเรียน จิตพิสัย การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนความรับผิดชอบของงานที่ได้รับมอบหมาย	1.1.1, 1.1.2 2.1.1, 2.1.1, 2.1.4 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3 4.1.1 4.1.4 5.1.3	การสังเกต พฤติกรรมระหว่างเรียน การเข้าร่วมกิจกรรม ความรับผิดชอบ	ทุกสัปดาห์	10%
2. การศึกษาค้นคว้าการใช้เครื่องมือ IT และการประยุกต์สู่สาขาวิชา	1.1.4 2.1.3, 2.1.4 4.1.2 , 4.1.3, 5.1.1, 5.1.2	การสังเกตและบันทึกพฤติกรรมระหว่างเรียน	ทุกสัปดาห์	10%
3. การจัดทำโครงงาน การวิเคราะห์ การสร้างผลงานและการนำเสนอ	1.1.3, 1.1.4 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4 3.1.1,3.1.3 4.1.1 4.1.4 5.1.1, 5.1.3	รายงานการวิเคราะห์ การนำเสนอผลการศึกษา	ทุกสัปดาห์ที่มีกิจกรรม	30%
4. การทดสอบวัดผลความรู้	1.1.4, 2.1.2, 2.1.3 4.1.4	การทดสอบ -สอบกลางภาค -สอบปลายภาค	7,16	50%
รวมทั้งสิ้น				100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

วิภาวี วลีพิทักษ์เดช. (2559). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มสศ.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. PowerPoint ปรากฏบทเรียน
2. VDO Clips และ Websites ที่เกี่ยวข้อง
3. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
4. ฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่ Thailis และ EBSCO

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2559). **เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร**. กรุงเทพมหานคร: ซีไอเดียเคชั่น
รัฐสิทธิ์ สุขะหุต. (2561). **คลังข้อมูลเพื่อการจัดการข้อมูลสมัยใหม่ พิมพ์ครั้งที่ 2**. เชียงใหม่: ศูนย์บริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ประเมินจากแนวคิดและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน โดยการใช้แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การประเมินจากผลงานนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย และการประเมินจากผลการศึกษาของนักศึกษาผ่านการทดสอบย่อย การทดสอบกลางภาคและปลายภาค การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และการอภิปรายโต้ตอบจากนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

นำผลที่ได้จากการประเมินในข้อ 2 มาปรับปรุงการสอนและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยการประชุมร่วมกันของคณาจารย์ในหลักสูตร และการจัดให้มีการสังเกตการณ์การสอน โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้รายวิชา โดยการทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ การทวนสอบจากพฤติกรรมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของนักศึกษา และการทวนสอบจากงานที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอผลงาน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ 1 และ 2 มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชา โดยการปรับปรุงแผนการสอนทุกปีการศึกษา